

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem aplikacji mobilnej oraz strony programu www.klub.neonail.pl (zwanym dalej „Aplikacją mobilną”).
2. Właścicielem aplikacji mobilnej i jednocześnie Administratorem Danych Osobowych jest Cosmo Group Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Poznaniu (60-476), ul. Jasielska 10 A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000437232, NIP: 9721241158, Regon: 302250849, (zwana dalej: NeoNail.pl), reprezentowana przez komplementariusza: COSMO GROUP Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-476), ul. Jasielska 10 A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000436535 o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł, posiadająca numer NIP: 9721241141, numer Regon: 302249059.
3. Dane osobowe zbierane przez klub.neonail.pl za pośrednictwem Aplikacji mobilnej są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („Rozporządzenie”).
4. Klub.neonail.pl dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności Klientów korzystających z Aplikacji mobilnej i strony www.klub.neonail.pl.

§ 1 Jak zbieramy dane?

1. Klub.neonail.pl zbiera dane o Uczestnikach Programu Lojalnościowego, którymi mogą być tylko osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej, które dokonują czynności prawnej (rejestracji w Programie lojalnościowym) niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością, zwanych dalej łącznie Klientami.
2. Dane osobowe Klientów są zbierane w przypadku:
 - a. rejestracji konta w Aplikacji Mobilnej,
 - b. korzystania z formularza kontaktowego na stronie www.klub.neonail.pl,
 - c. zgłaszania reklamacji za pośrednictwem formularza reklamacyjnego,
 - d. zapisania do powiadomień oraz Newslettera.
3. W przypadku rejestracji konta w Aplikacji Mobilnej, Klient podaje:

- a. adres e-mail,
 - b. dane adresowe:
 - A. kod pocztowy i miejscowość,
 - B. ulica wraz z numerem domu/mieszkania,
 - C. imię i nazwisko,
 - D. numer telefonu.
 - c. datę urodzenia – jeśli klient wyrazi zgodę na podanie swojej daty urodzenia.
4. W przypadku korzystania z formularza kontaktowego na stronie www.klub.neonail.pl, Klient podaje jedynie swój adres e-mail.
 5. W przypadku korzystania z formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie www.klub.neonail.pl, Klient podaje:
 - a. numer ID karty,
 - b. imię i nazwisko,
 - c. adres e-mail,
 - d. numer telefonu.
 6. Podczas korzystania z aplikacji mobilnej i strony programu mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera Klienta/urządzenia mobilnego lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.
 7. Od Klientów mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych na Aplikacji Mobilnej lub Stronie Programu.

§ 2 W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy zebrane dane?

1. W przypadku dokonania rejestracji konta w Aplikacji mobilnej, dane Klientów wykorzystywane są w celu utworzenia indywidualnego konta i zarządzania tym kontem. Podstawa prawna: niezbędność wykonania umowy o świadczenie usługi Konta (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia),
2. Dane nawigacyjne mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia Klientom lepszej obsługi, analizy danych statystycznych i dostosowania Aplikacji mobilnej do preferencji Klientów, a także administrowania Aplikacją mobilną. Podstawa prawna: zgoda na przetwarzanie danych (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia),
3. W przypadku przesłania wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego, dane Klientów będą wykorzystywane w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie. Podstawa prawna: zgoda na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia),

4. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pośrednictwem formularza reklamacyjnego, dane Klientów będą wykorzystywane w celu rozpatrzenia reklamacji złożonej przez Klientów. Podstawa prawna: realizowanie prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia),
5. W przypadku, gdy Klient dokona zapisu na otrzymywanie powiadomień lub subskrypcji biuletynu informacyjnego (Newsletter), dane Klienta będą wykorzystywane w celu przesyłania na zgłoszony adres e-mail wiadomości elektronicznych lub na urządzenie Klient powiadomień, zawierających informacje handlowe o promocjach i akcjach dostępnych w aplikacji mobilnej. Podstawa prawna: zgoda na przetwarzanie danych (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia).

§3 Komu możemy udostępnić lub powierzyć dane osobowe oraz jak długo są przechowywane?

1. Dane osobowe Klientów przekazywane mogą być podmiotom, z których usług korzystamy przy prowadzeniu Klubu NeoNail oraz Aplikacji Mobilnej.
2. Innym podmiotom, niż wskazane w ust. 1, dane osobowe Klientów mogą być przekazywane tylko na podstawie przepisów prawa lub zgody wyrażonej przez Klientów.
3. Dane osobowe Klientów przechowywane są:
 - a. do czasu odwołania udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda właściciela danych,
 - b. przez okres niezbędny do realizacji zawartej umowy, gdy podstawą przetwarzania danych jest realizacja zawartej umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń mogących powstać z tej umowy,
 - c. przez okres niezbędny do realizacji uzasadnionego interesu Administratora, gdy podstawą przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora.

§ 4 Mechanizm cookies, adres IP

1. Strona www.klub.neonail.pl używa niewielkich plików, zwanych cookies. Zapisywane są one przez klub.neonail.pl na urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej, jeżeli przeglądarka internetowa na to pozwala. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój „czas wygaśnięcia” oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik. Informacje zbierane za pomocą plików tego typu pomagają dostosowywać oferowane przez klub.neonail.pl produkty do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb

osób odwiedzających stronę. Daje też możliwość opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin.

2. Klub.neonail.pl wykorzystuje dwa typy plików cookies:
 - a. **Cookies sesyjne:** po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputerów Klientów,
 - b. **Cookies trwałe:** są przechowywane w pamięci urządzenia końcowego Klienta i pozostają tam do momentu ich skasowania lub wygaśnięcia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputera Klientów.
3. Klub.neonail.pl wykorzystuje cookies własne w celu:
 - a. uwierzytelniania Klienta w Aplikacji mobilnej i zapewnienia sesji Klienta w Aplikacji mobilnej (po zalogowaniu)
 - b. analiz i badań oraz audytu oglądalności, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Klienci korzystają ze Strony Internetowej Klubu, co umożliwia ulepszenie jej struktury i zawartości.
4. Klub.NeoNail.pl wykorzystuje cookies zewnętrzne w celu:
 - a. popularyzacji programu Klub Neonail za pomocą serwisu społecznościowego facebook.com (administrator cookies zewnętrznego: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii),
 - b. zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics (administrator cookies zewnętrznego: Google Inc z siedzibą w USA),
 - c. prezentowania reklam dostosowanych do preferencji Klienta z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy Google AdSense (administrator cookies zewnętrznego: Google Inc z siedzibą w USA).
5. Mechanizm cookies jest bezpieczny dla komputerów Klientów Aplikacji mobilnej oraz serwisu www.klub.neonail.pl. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do komputerów Klientów wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Niemniej w swoich przeglądarkach Klienci mają możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do komputerów. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze strony programu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.
6. Poniżej przedstawiamy jak można zmienić ustawienia popularnych przeglądarek internetowych w zakresie stosowania plików cookies:
 - a. przeglądarka Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/pl-pl/kb/278835>
 - b. przeglądarka Mozilla Firefox <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

- c. przeglądarka Chrome - <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
 - d. przeglądarka Safari - <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>
 - e. przeglądarka Opera - <http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>
7. Klub.neonail.pl może gromadzić adresy IP Klientów. Adres IP to numer przydzielany komputerowi i urządzeniu mobilnemu przez dostawcę usług internetowych. Numer IP umożliwia dostęp do Internetu. W większości przypadków jest przypisywany komputerowi dynamicznie, tj. zmienia się przy każdym połączeniu z Internetem i z tego powodu traktowany jest powszechnie, jako nieosobista informacja identyfikująca. Adres IP jest wykorzystywany przez Klub.NeoNail.pl przy diagnozowaniu problemów technicznych z serwerem, tworzeniu analiz statystycznych (np. określeniu, z jakich regionów notujemy najwięcej odwiedzin), jako informacja przydatna przy administrowaniu i udoskonalaniu serwisu programu oraz Aplikacji mobilnej, a także w celach bezpieczeństwa oraz ewentualnej identyfikacji obciążających serwer, niepożądanych automatycznych programów do przeglądania treści serwisu programu i aplikacji mobilnej.
8. Serwis programu oraz Aplikacja mobilna zawiera linki i odnośniki do innych stron internetowych. Klub.NeoNail.pl nie ponosi odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności na nich obowiązujące.

§5 Prawa właścicieli danych

1. Organem nadzorczym wobec Klubu.NeoNail.pl, w zakresie przetwarzania danych osobowych Klientów jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Klient posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego jeśli uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów Rozporządzenia.
2. Dostęp do danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Aplikacji mobilnej mają jedynie uprawnieni pracownicy Klub.NeoNail.pl.
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Klub.NeoNail.pl każdemu Klientowi przysługuje:
 - a. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
 - b. prawo do ich sprostowania oraz uzupełnienia, gdy są one niezgodne ze stanem rzeczywistym,
 - c. prawo do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
 - d. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,

- e. prawo do przenoszenia danych.
4. Każdy z Uczestników ma swobodny dostęp do swoich danych osobowych i ich modyfikację, po zalogowaniu się do Konta w Aplikacji mobilnej.
5. Klub.neonail.pl może odmówić usunięcia danych Klienta, jeśli ten naruszył obowiązujący regulamin, a zachowanie danych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności, a w szczególności dochodzenia przez Klub.NeoNail.pl roszczeń od danego Klienta.
6. W przypadku subskrypcji biuletynu informacyjnego Klient ma możliwość usunięcia swojego adresu e-mail z listy wysyłkowej w dowolnej chwili.

§ 6 Dobrowolność podania danych osobowych

1. Podanie danych osobowych przez Klienta jest w pełni dobrowolne oraz zawsze uzależnione od decyzji Klienta. Jest jednak niezbędne, aby Klient mógł uczestniczyć w Klubie.NeoNail.pl.
2. Niepodanie danych osobowych Klienta uniemożliwi dokonanie rejestracji w klubie.neonail.pl oraz korzystanie z Aplikacji.

§ 7 Profilowanie danych

1. Profilowanie danych oznacza formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.
2. Administrator może profilować dane osobowe Klientów w sposób zautomatyzowany. Przetwarzanie danych osobowych w ten sposób nie będzie wywoływało żadnych skutków prawnych lub w istotny sposób wpływać na sytuację Klientów.
3. Profilowanie danych osobowych przez Administratora polega na przetwarzaniu danych Klientów w sposób zautomatyzowany, poprzez wykorzystywanie zebranych danych do oceny niektórych informacji o Kliencie, w szczególności do analizy lub prognozy jego osobistych preferencji oraz zainteresowań.
4. W celu dotarcia do Klientów z informacjami handlowymi bez pośrednictwa Aplikacji mobilnej, Administrator może korzystać z usług podmiotów zewnętrznych. Usługi te polegają na wyświetlaniu komunikatów marketingowych na innych stronach niż strona Aplikacji mobilnej. Szczegóły w zakresie stosowanych cookies znajdują się w §4.

5. W celu dotarcia do Klientów z informacjami handlowymi za pośrednictwem strony Aplikacji Mobilnej, Administrator korzysta z własnych plików cookies, celem zebrania danych o aktywności Klienta na stronie Aplikacji Mobilnej.

§ 8 Zarządzanie bezpieczeństwem – hasło

1. Podczas rejestracji konta w Aplikacji mobilnej Klient samodzielnie ustala indywidualne hasło dostępu do swojego konta.
2. W przypadku, gdy Klient posiadający konto w Aplikacji mobilnej utracił w jakikolwiek sposób hasło dostępu, Aplikacja mobilna umożliwia wysłanie przypomnienia hasła. Celem przypomnienia hasła należy podać adres e-mail w formularzu dostępnym w Aplikacji mobilnej „Przypomnij hasło”, podanym przy formularzu logowania do konta. Przypomnienie hasła zostanie automatycznie wysłane na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji lub zapisany w ostatniej zmianie profilu konta.
3. Klub.neonail.pl nigdy nie wysyła żadnej korespondencji, w tym korespondencji elektronicznej z prośbą o podanie danych do logowania, a w szczególności hasła dostępowego do konta Klienta.

§ 9 Zmiany Polityki Prywatności

1. Polityka Prywatności może ulec zmianie. Zmiana polityki prywatności następuje poprzez opublikowanie zmienionej wersji polityki na stronie internetowej najpóźniej z datą wejścia w życie nowej polityki prywatności.
2. Pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres: klub@neonail.pl.
3. Data ostatniej modyfikacji: 24.10.2019 r.